

ZAHTEV - REKLAMACIJA BR. \_\_\_\_\_

- popunjava potrošač (KUPAC) –

Ime i prezime potrošača (kupca):

Adresa potrošača (kupca):

JMBG i broj lične karte:

E-mail adresa i kontakt telefon potrošača (kupca):

Oznaka i opis robe - proizvoda:

Kupljeno dana:

Opis nedostatka na robi – proizvodu ili pruženoj usluzi prema opisu potrošača (opis reklamacije):

Maloprodajna cena robe/cena usluge:

Period korišćenja:

Broj računa - fiskalnog računa:

4. Traženi način rešavanja zahteva-reklamacije ( zaokružiti odgovarajući broj)

1.  otklanjanje nedostatka robe, odnosno proizvoda

2.  zamena robe, odnosno proizvoda

3.  umanjenje cene robe, odnosno proizvoda

4.  raskid ugovora i povraćaj novca

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača (kupca): \_\_\_\_\_

**ODGOVOR OVLAŠĆENOG LICA PRODAVCA**

- popunjava ovlašćeno lice prodavca:

Predlog rešavanja zahteva-reklamacije:

Zahtev-reklamacija rešena / nije rešena (konstatacija i opis):

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis ovlašćenog lica prodavca : \_\_\_\_\_